

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Владимирской области «Владимирский педагогический колледж»

Принято на совете ГБПОУ ВО
«Владимирский педагогический колледж»
Протокол № 4 от 30.12.2020 2020 г.



Утверждаю
Директор ГБПОУ ВО «Владимирский педагогический колледж»
Глебова Н.В.
Приказ № 200 от 30.12.2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании", Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441, Приказ Минобрнауки России от 21.11.2013 N 1267 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования".

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических

лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг с использованием имущества субъекта РФ, переданного в оперативное управление Колледжу.

1.4. Целью оказания платных образовательных услуг являются всестороннее удовлетворение образовательных потребностей физических и юридических лиц.

1.5 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6 Колледж, осуществляющий образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований Владимирской области, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7 Определение стоимости платных услуг, не относящихся к основным видам деятельности осуществляется Колледжем самостоятельно.

1.8 Настоящее Положение является обязательным для исполнения Колледжем.

2. ПОНЯТИЕ И ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым колледжем, относятся обучение на договорной основе с юридическими лицами различных форм собственности и физическими лицами сверх заданий (контрольных цифр). Предметом договора является реализация основных образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программ подготовки специалистов среднего звена), реализация основных программ профессионального обучения (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих), реализация дополнительных общеобразовательных программ (дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные предпрофессиональные программы), реализация дополнительных профессиональных программ (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки), а также преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство (занятие с обучающимися за пределами количества часов основных профессиональных образовательных программ), занятия по

углубленному изучению предметов, дисциплин, подготовительные курсы и другие образовательные услуги, указанные в Уставе Колледжа.

2.2. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено Государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а в случае, если образовательная программа подлежит государственной аккредитации, - в соответствии с государственными образовательными стандартами или федеральными государственными образовательными стандартами.

2.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для заказчика основе.

3.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.4. Не допускается при оказании платных образовательных услуг использование методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

3.5. При оказании платных образовательных услуг исполнитель обеспечивает неукоснительное соблюдение требований по охране труда и безопасности для жизни и здоровья обучавшихся.

3.6. Для ведения деятельности по оказанию платных образовательных услуг в колледже должны быть разработаны и приняты следующие локальные акты и приказы руководителя учреждения:

1. расчет стоимости образовательной услуги, согласованной с Советом Колледжа;
2. приказ о начале работы групп платного образования;
3. приказ об утверждении расчетной стоимости;
4. утвержденное штатное расписание;
5. утвержденная тарификация;
6. график учебного процесса;

7. расписание занятий с указанием наименования предмета, ФИО преподавателя, времени, помещения, в котором проходят занятия.

3.7 Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.8. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефоны учреждения, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в оплату по договору;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за оплату по договору;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.9. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав образовательного учреждения;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя образовательного учреждения;
- г) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.10. Информация должна доводиться на потребителя на русском языке.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую

сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным **законом** "Об образовании в Российской Федерации".

3.11. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий(работы) устанавливается исполнителем.

3.12. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя – юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика(при наличии);
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его местожительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности(наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или)направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.13 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее — поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.14. Исполнитель для оказания платных образовательных услуг использует

формы договоров об образовании по образовательным программам среднего профессионального образования утвержденные Министерством просвещения Российской Федерации.

3.15. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно—телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.16. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.17. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.18. Оригиналы договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в уполномоченном на это соответствующем структурном подразделении исполнителя.

3.19. Сроки хранения оригиналов договоров определяются в соответствии с утверждённой исполнителем номенклатурой дел.

3.20. Исполнитель обеспечивает деятельность и организацию работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.21. Заказчик имеет права требовать возврата сумм, уплаченных за образовательные услуги, оказанные без его согласия.

3.22. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по калькуляции, утвержденной руководителем колледжа и согласованной с Советом Колледжа.

3.23. Стоимость образовательной услуги утверждается приказом директора колледжа. Приказ является основанием для указания стоимости в договоре. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.24. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору для сотрудников колледжа, детей сотрудников, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.25. Колледж обязан предоставлять в бухгалтерию департамента образования Владимирской области отчет о доходах и расходовании средств, полученных образовательным учреждением от предоставления платных образовательных услуг.

3.26. Исполнитель обеспечивает предоставление платных образовательных услуг квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями.

3.27. Исполнитель вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания образовательных услуг,

3.28. С гражданами, принимающими участие в организации и оказании платных образовательных услуг, должны быть заключены трудовые или договоры гражданско-правового характера.

3.29. Исполнитель приказом определяет ответственное лицо за организацию оказания платных образовательных услуг в Колледже.

3.30. Исполнитель организует контроль за качеством оказания платных образовательных услуг. Кроме того, контроль соблюдения исполнителем порядка и условий оказания платных образовательных услуг осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

3.31. Работа по ведению бухгалтерского учета по предоставлению платных образовательных услуг производится бухгалтерией Колледжа.

3.32. Сбор средств, получаемых колледжем за предоставление платных образовательных услуг, должен производиться только через учреждения банка.

3.33. Оказание дополнительных платных образовательных услуг регламентируется отдельным Положением.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по соответствующей образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания

образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор

4.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.8. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет департамент образования Владимирской области.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения, и действует бессрочно.

5.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом исполнителя путем утверждения Положения в новой редакции.

5.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

5.4. Все работники колледжа несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.